

Netrika.

**ЭФФЕКТИВНАЯ НАВИГАЦИЯ
ГРАЖДАН К ГОСУДАРСТВЕННЫМ
УСЛУГАМ С ПОМОЩЬЮ ЕДИНОЙ
СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ
РЕСУРСОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.**

Артём Мошков,
Генеральный директор
ООО “Нетрика”
ИННОВАЦИИ. БИЗНЕС. ОБРАЗОВАНИЕ.
Форум практиков
Ярославль
21 ноября 2013

Netrika.

Эффективная навигация граждан к
государственным услугам с помощью ЕСИР Санкт-Петербурга

Netrika управляет всем жизненным циклом разработки от концепции до поддержки, что позволяет создавать целостные решения, отвечающие требованиям законодательства и потребностям Заказчика.

Штатные сотрудники обладают ключевыми компетенциями в автоматизируемых отраслях и в современных методах разработки, что обеспечивает высокое качество решений.

Netrika.

Основана в 2007 году

Более 60 сотрудников в разработке, более 40 - проектный офис

Деятельность лицензирована в соответствии с законодательством



ГОСУСЛУГИ И ГРАЖДАНЕ



41% жителей РФ не знает о существовании портала госуслуг.

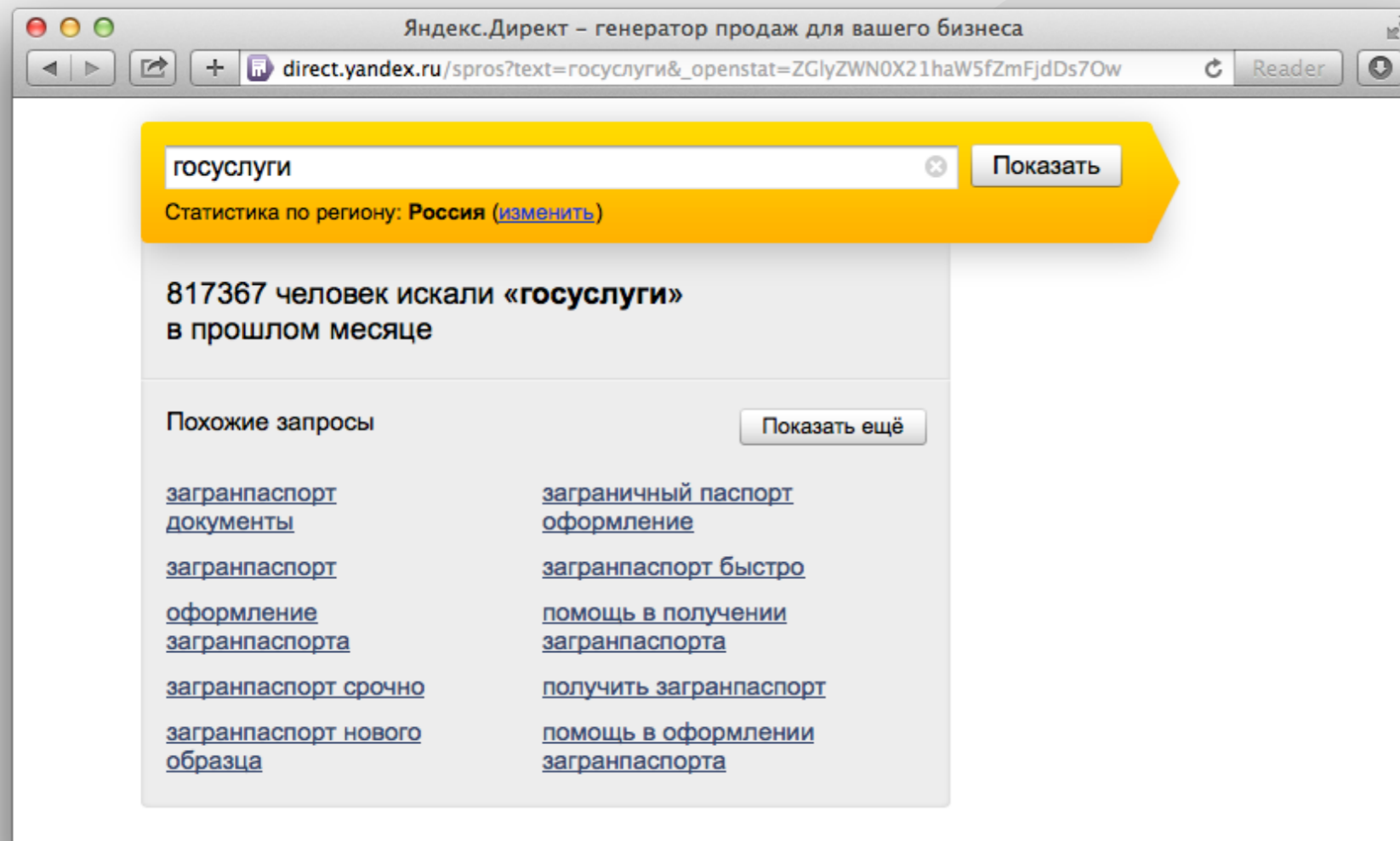
Исследование ВЦИОМ. Сентябрь 2013



25% жителей РФ зарегистрированы на портале госуслуг.

Доступ в сеть имеют больше 50% жителей РФ.

ГОСУСЛУГИ ИЩУТ



- В поисковиках;
- На федеральном портале;
- На региональных порталах;
- На портале администрации региона;
- На тематических сайтах.

Netrika.

ГОСУСЛУГИ ИЩУТ

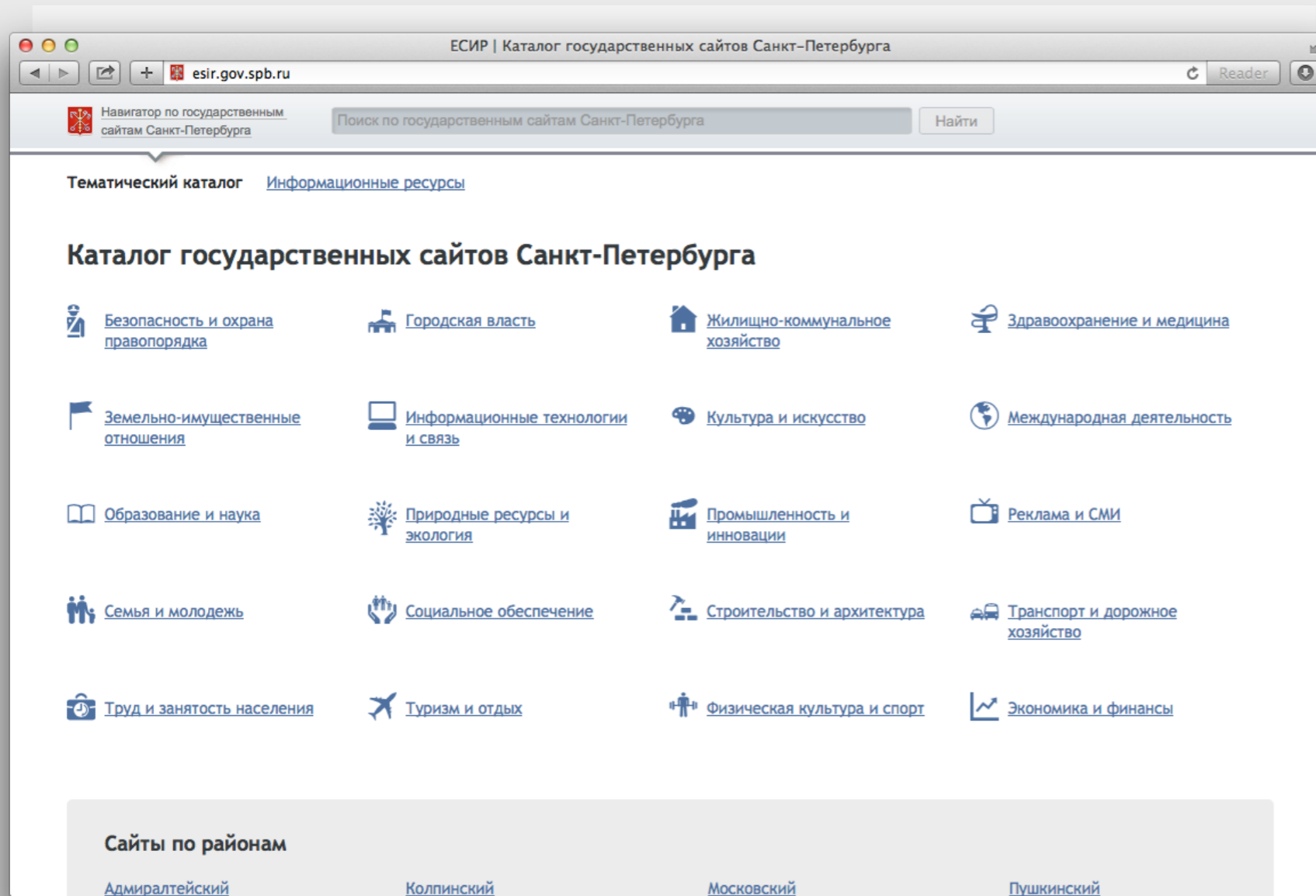
30% поисковых
запросов –
запросы на
получение
государственных
услуг

Реальная статистика
поисковых запросов на сайтах
ИОГВ Санкт-Петербурга из
ЕСИР СПб.

Эффективная навигация граждан к
государственным услугам с помощью ЕСИР Санкт-Петербурга

	Запрос	Количество
1	вакансии	3268
2	загранпаспорт	1076
3	электронный дневник	994
4	паспорт	671
5	загран паспорт	548
6	контакты	521
7	заявление	459
8	регистрация	452
9	заграничный паспорт	418
10	пособие при рождении ребенка	413
11	единовременная выплата при рождении	411
12	омская 17	395
13	расписание	385
14	детский сад	341
15	личный кабинет	332
16	приватизация	330
17	адрес	306
18	подорожник	306
19	каникулы	298
20	замена паспорта	289
21	Вакансии	287
22	кадастровый паспорт	275
23	загс	235
24	школьная форма	207
25	запись в детский сад	205
26	дневник	198
27	оформление загранпаспорта	192

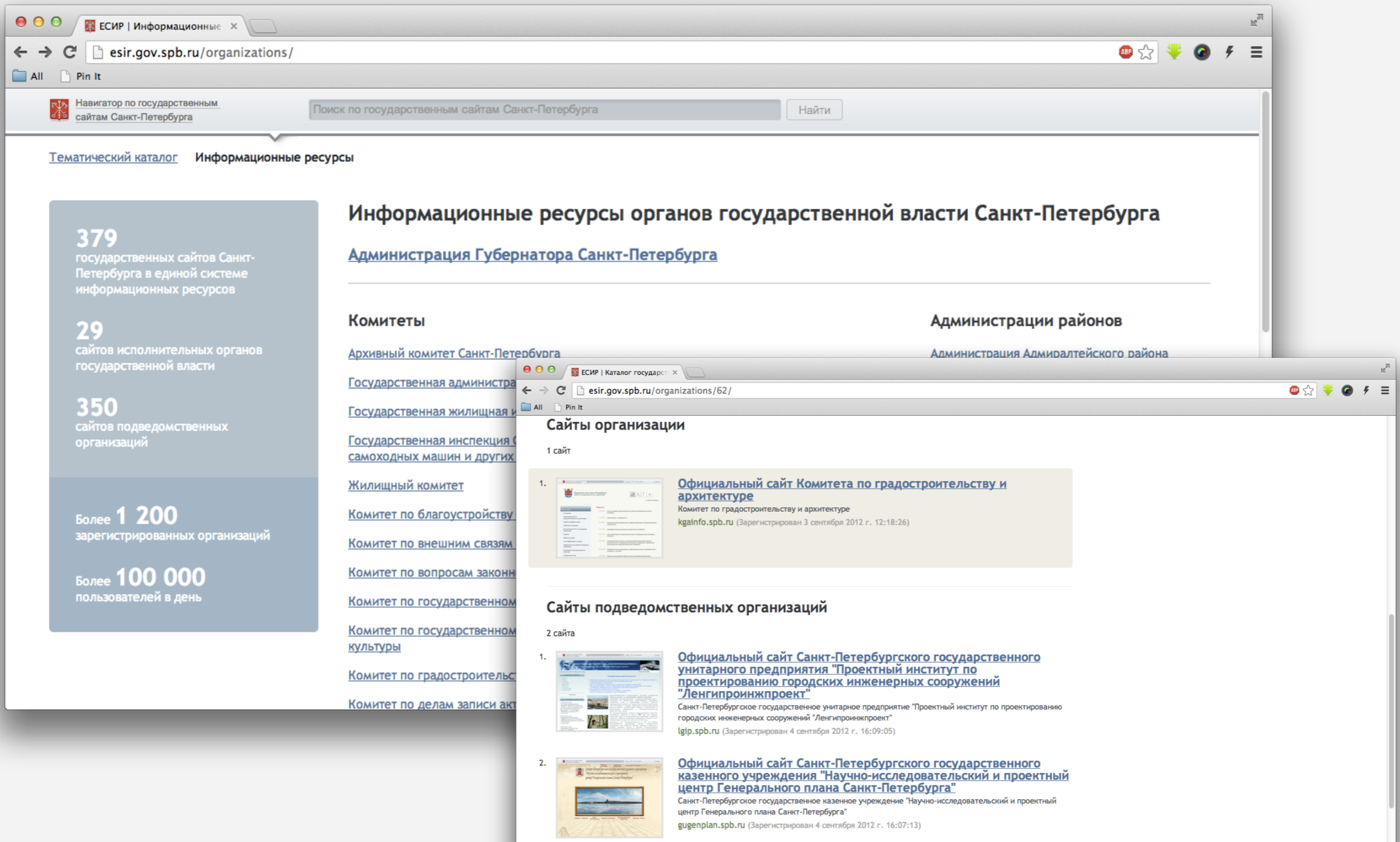
ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Задача ЕСИР

Упорядочить, классифицировать и организовать государственные информационные ресурсы Санкт-Петербурга в соответствии с законодательными требованиями и предпочтениями пользователей.

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



ВНЕДРЕНИЕ ЕСИР ПОЗВОЛИЛО

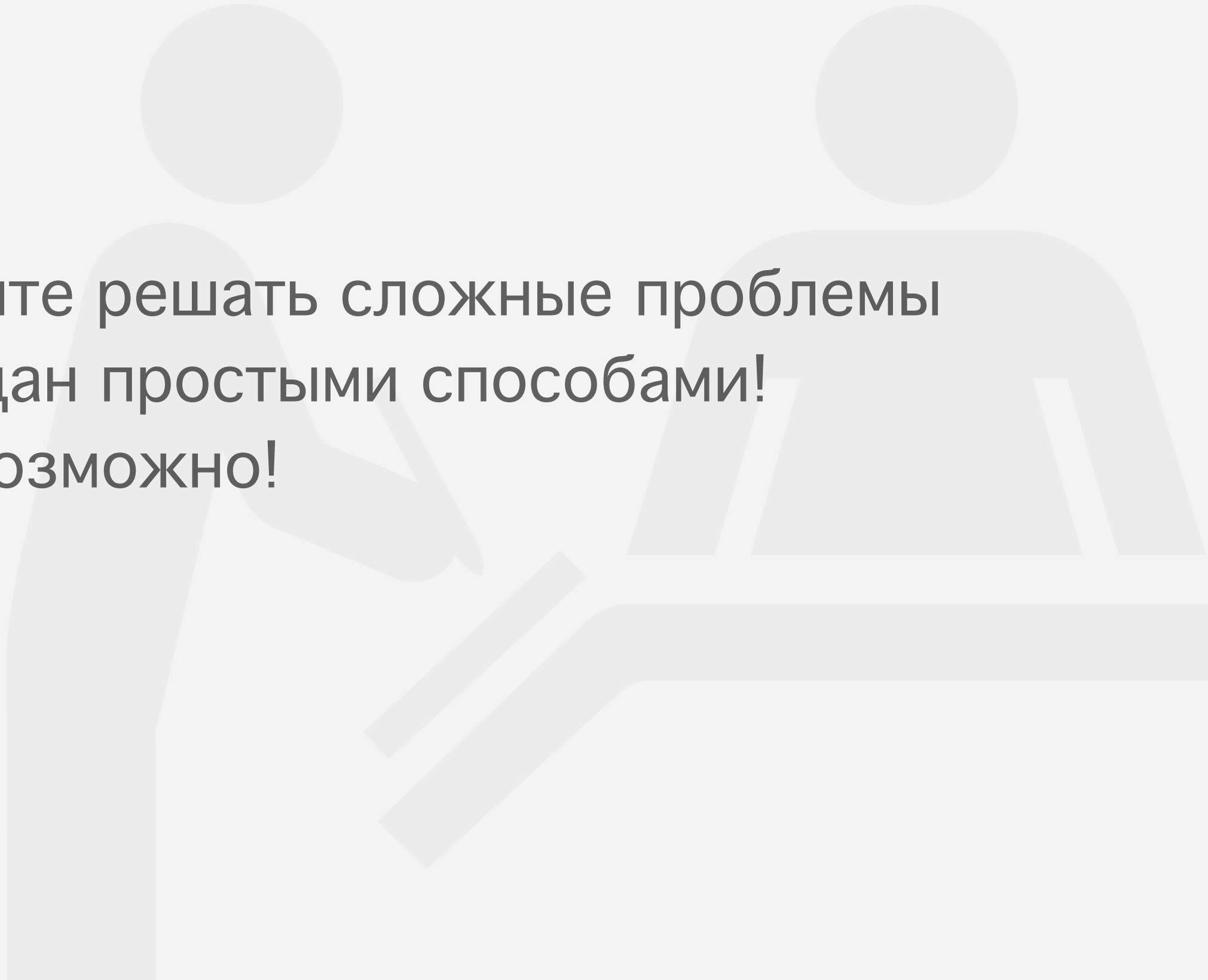
- систематизировать существующие информационные ресурсы органов государственной власти и подведомственных им организаций;
- унифицировать предоставляемые ими данные;
- повысить доступность информационных ресурсов для конечных пользователей, в том числе доступность государственных услуг;
- привлечь на информационные ресурсы новых пользователей за счет включения их в каталог;
- получить объективную статистику по востребованности информационных ресурсов пользователями;
- обеспечить возможность централизованного внедрения новых сервисов для всех пользователей.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

- Тематическая и организационная рубрикация государственных сайтов;
- Сквозной поиск по государственным сайтам (пользователь сможет найти ответ на вопрос, не зная, на каком сайте его искать);
- Работа поисково-навигационного виджета для официальных сайтов органов государственной власти.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

- Включение в каталог интернет-ресурсов региональных органов государственной власти, структурированная информация о каждом ОГВ;
- Включение в каталог <http://www.gosuslugi.ru/>;
- Включение в каталог региональных порталов госуслуг;
- Интеграция с Единой системой идентификации и аутентификации (ЕСИА), единая авторизация;



Давайте решать сложные проблемы
граждан простыми способами!
Это возможно!